



Ochrana osobných údajov kupujúceho

Predávajúci so súhlasom kupujúceho zhromažďuje jeho osobné údaje, a to meno, adresu, telefón a e-mailové spojenie. Tieto údaje slúžia predovšetkým na uľahčenie objednávok. Predávajúci vyhlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné a budú použité iba na uskutočnenie plnenia zmluvy s kupujúcim a na marketingové akcie predávajúceho (tento postup umožňuje § 7 ods. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o niektorých službách informačnej spoločnosti, a § 116 ods. 15 písm. a) zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, pokiaľ to kupujúci neodmietne). Nebudú nijako zverejnené ani poskytnuté tretej osobe a pod., s výnimkou situácie súvisiacej s distribúciou či platobným stykom týkajúcim sa objednaného tovaru (oznámenie mena, adresy dodania a telefonického kontaktu).

Svoj súhlas s uchovávaním a spracovaním osobných údajov alebo so zasielaním obchodných oznámení môže kupujúci kedykoľvek odvolať elektronicky alebo telefonicky.

Informácie o zákazníkoch sú uchovávané v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a platnými zákonmi Českej republiky, najmä so zákonom č. 110/2019 Sb., o spracúvaní osobných údajov. Kupujúci uzavretím zmluvy súhlasí so spracovaním a zhromažďovaním svojich osobných údajov v databáze predávajúceho po úspešnom splnení zmluvy, a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním.

Kupujúci má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom. Osobné údaje je možné na základe písomnej žiadosti kupujúceho vymazať z databázy predávajúceho. Osobné údaje kupujúceho sú plne zabezpečené proti zneužitiu. Osobné údaje kupujúceho predávajúci neodovzdáva žiadnej ďalšej osobe. Výnimku tvoria externí dopravcovia, ktorým sú osobné údaje kupujúceho odovzdávané v minimálnom rozsahu, ktorý je nutný na doručenie tovaru. Jednotlivé zmluvy sú po svojom uzavretí predávajúcim archivované, a to v elektronickej podobe, a to za účelom ich úspešného vybavenia.

Informácie o spracovaní osobných údajov kupujúceho

1. ARTOS CZ, spol. s r.o., so sídlom Bouzov, Jeřmaň 19, IČO: 26813033, DIČ CZ26813033, zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave, oddiel C, vložka 27484 (ďalej len „Prevádzkovateľ“), spracúva osobné údaje kupujúcich, ktorí sú fyzickými osobami („dotknuté osoby“). Dotknuté osoby môžu v otázkach spracovania svojich osobných údajov kontaktovať Prevádzkovateľa, a to na e-mailovej adrese artos@news.artos.cz.
2. Prevádzkovateľ bude spracúvať identifikačné a kontaktné údaje dotknutých osôb a ďalej údaje zhromaždené Prevádzkovateľom pri plnení zmluvy uzavretej s dotknutou osobou („zmluva“).
3. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na tieto účely:
 - a) plnenie zmluvy, a to na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR“);
 - b) dodržanie právnej povinnosti Prevádzkovateľa stanovenej všeobecne záväzným právnym





- predpisom, a to na základe čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (napr. povinnosť Prevádzkovateľa uchovávať účtovné a daňové doklady);
- c) určenie, výkon alebo obhajoba právnych nárokov Prevádzkovateľa, a to na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR;
- d) zasielanie obchodných oznámení, a to na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR z dôvodu existencie oprávneného záujmu Prevádzkovateľa spočívajúceho v priamom marketingu.
4. Osobné údaje budú spracúvané iba po dobu, ktorá je nevyhnutná vzhľadom na účel ich spracúvania. S ohľadom na vyššie uvedené:
- a) na účel podľa čl. 3.1 vyššie budú osobné údaje spracúvané do zániku záväzkov zo zmluvy. Tým nie je dotknutá možnosť Prevádzkovateľa tieto osobné údaje následne ďalej spracúvať (v nevyhnutnom rozsahu) na účely podľa článku 3.2, 3.3 a/alebo 3.4 vyššie;
 - b) na účel podľa čl. 3.2 vyššie budú osobné údaje spracúvané po dobu trvania príslušnej právnej povinnosti Prevádzkovateľa;
 - c) na účel zasielania obchodných oznámení podľa čl. 3.4 vyššie budú osobné údaje spracúvané do doby, kým dotknutá osoba nevyjadrí svoj nesúhlas s takýmto spracúvaním.
5. Najneskôr do konca kalendárneho štvrťroka nasledujúceho po uplynutí doby spracúvania podľa čl. 4 vyššie budú príslušné osobné údaje, pri ktorých pominul účel ich spracúvania, zlikvidované (skartáciou alebo iným spôsobom, ktorý zaistí, že sa s osobnými údajmi nebudú môcť oboznámiť nepovolane osoby) alebo anonymizované.
6. Prevádzkovateľ je oprávnený odovzdať osobné údaje príjemcom, s ktorými uzavrel zmluvu o spracúvaní osobných údajov a ktorí budú pre Prevádzkovateľa spracúvať osobné údaje ako jeho sprostredkovateľa. Ďalšími príjemcami Vašich osobných údajov budú dopravcovia a firmy zabezpečujúce marketingové služby pre Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ nemá v úmysle odovzdať Vaše osobné údaje do tretej krajiny (do krajiny mimo EÚ) ani medzinárodnej organizácii.
7. V súvislosti so spracúvaním svojich osobných údajov majú dotknuté osoby množstvo práv, vrátane práva požadovať od Prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom (za podmienok čl. 15 GDPR), ich opravu alebo vymazanie (za podmienok čl. 16 alebo čl. 17 GDPR), prípadne obmedzenie spracúvania (za podmienok čl. 18 GDPR), a vzniesť námietku proti spracúvaniu (za podmienok čl. 21 GDPR), ako aj práva na prenosnosť údajov (za podmienok čl. 20 GDPR).
8. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že jej osobné údaje sú spracúvané v rozpore s právnymi predpismi, má právo obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o zjednanie nápravy. Ak bude žiadosť dotknutej osoby uznaná za oprávnenú, Prevádzkovateľ bezodkladne odstráni závadný stav. Tým nie je dotknutá možnosť dotknutej osoby podať sťažnosť dozornému orgánu, a to Úradu pro ochranu osobních údajů (Česká republika) alebo Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
9. Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zmluvnou požiadavkou. Dotknutá osoba nemá zákonom uloženú povinnosť osobné údaje poskytnúť, ale Prevádzkovateľ tieto údaje potrebuje na uzavretie a plnenie zmluvy.

